

Check it out @ Pao Yue-kong Library

圖書館通訊

第10期 2006年4月

2006年圖書館意見調查結果



二零零六年圖書館學生意見調查共收回 **1,187** 份問卷，在此圖書館 **衷心感謝** 每一位參與的同學抽空填寫問卷，給予寶貴的意見。就圖書館各方面的服務，同學根據每一項目對他們的重要程度及圖書館在有關項目的表現給予評分。我們亦藉此機會收集了同學在某些事項的意見，作為計劃未來的方向。在這一期圖書館通訊，我們會向大家報告調查結果。

滿意程度的指標以5分來評核，1分是「非常不滿意」，5分是「非常滿意」。同學對圖書館的整體表現評分為3.98，調查結果令人鼓舞，是過去五年圖書館進行問卷調查以來的最高評分。99%的同學都給予圖書館服務3分或以上的評分，顯示他們非常滿意或接受圖書館的整體表現。

恭喜得獎的幸運兒

圖書館送出512MB記憶儲存器(USB Flash Drives)給四位參與問卷調查抽獎的得獎同學，以表謝意。

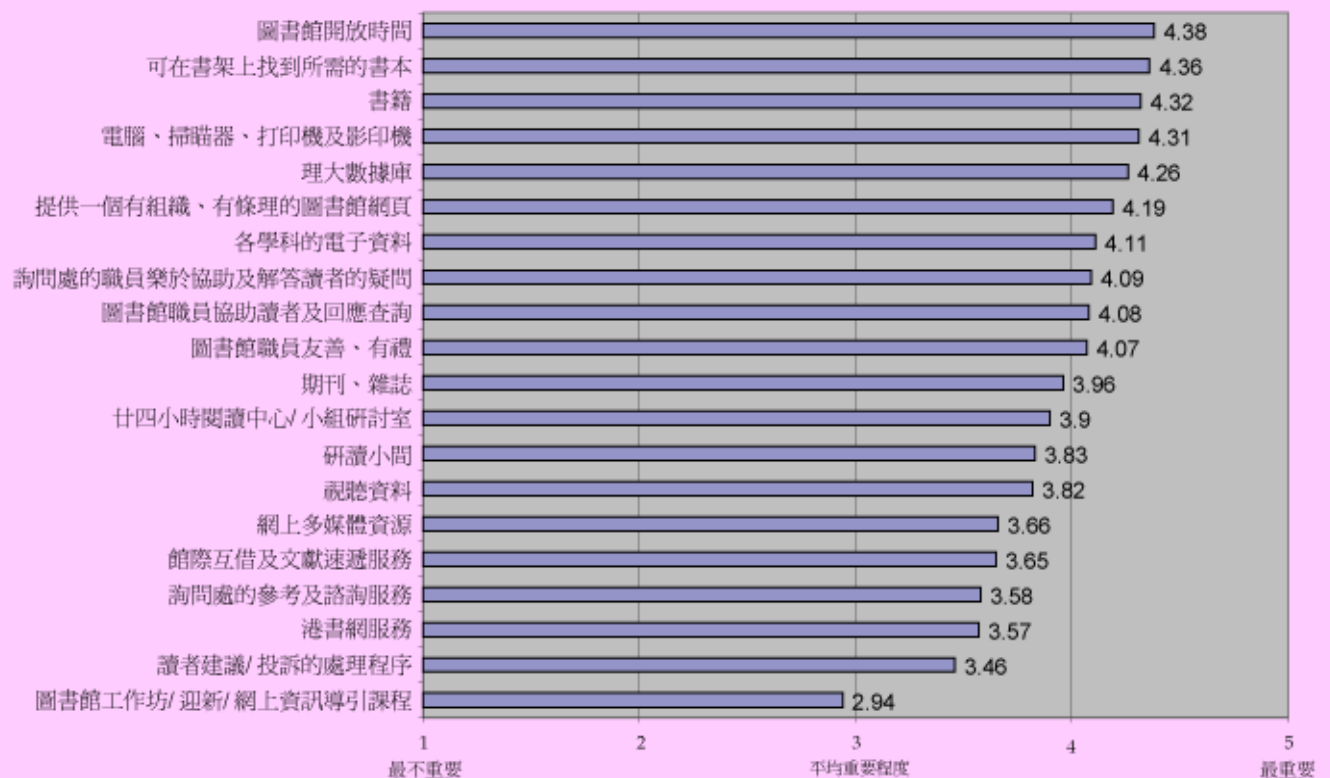




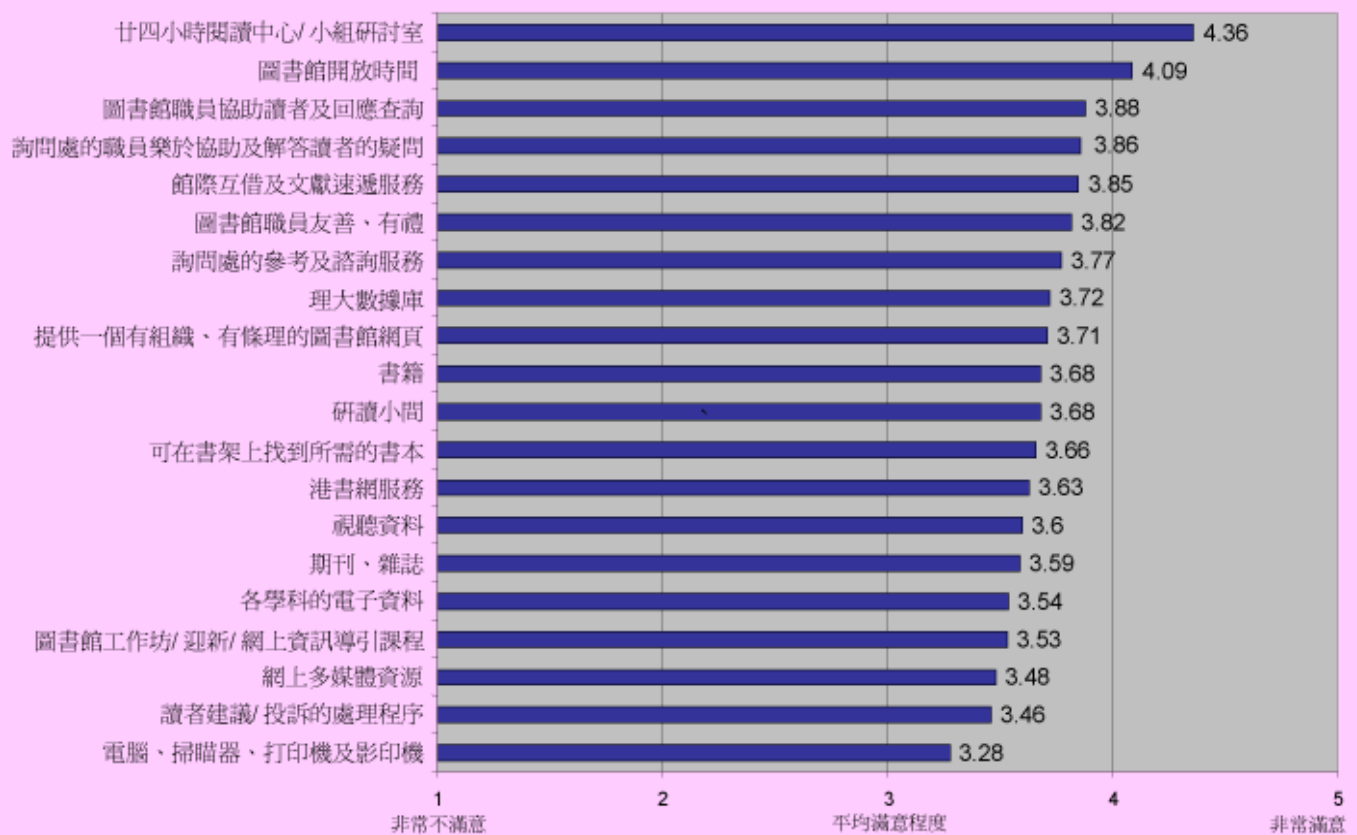
四位得獎同學從大學圖書館館長貝勵敦先生手中接過獎品。

調查結果之重點報告

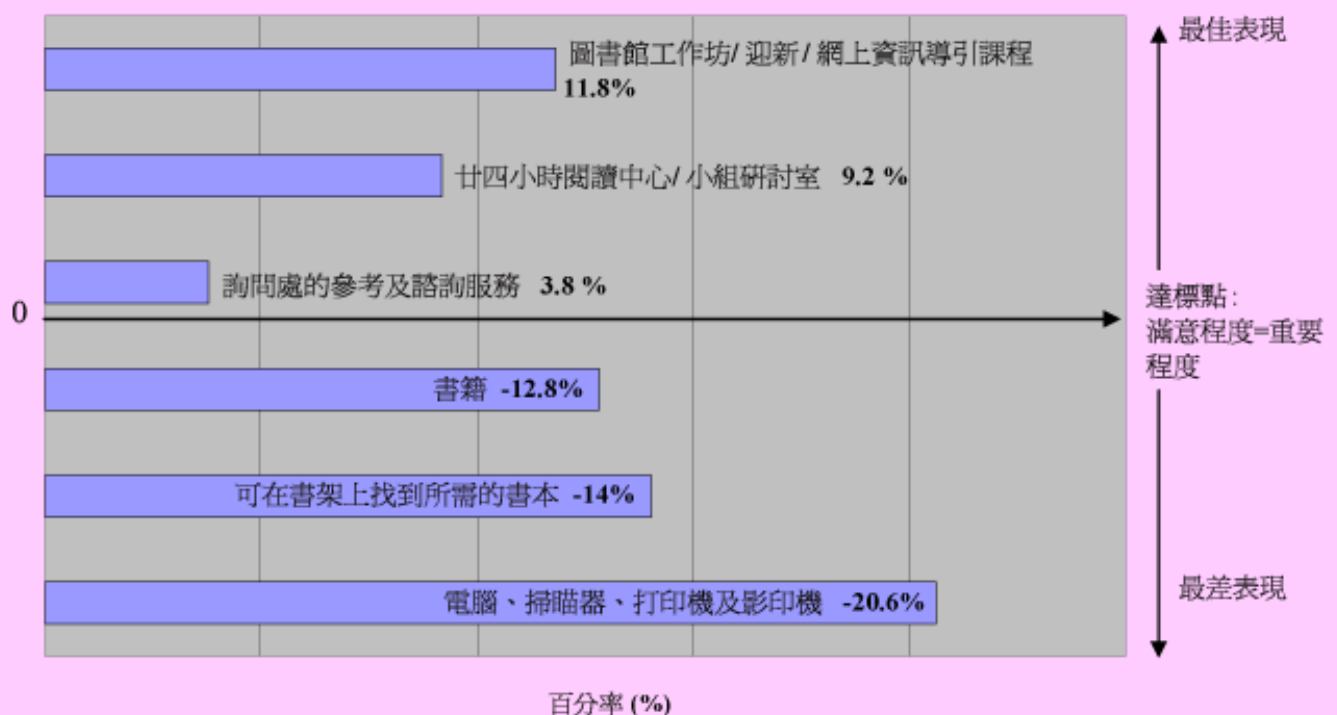
1. 同學認為最重要的是哪一項圖書館服務？



2. 同學最滿意圖書館哪一項服務？



3. 滿意及重要程度的差距: 最佳和最差表現的三個項目



我們重視你的意見



圖書館回應同學的建議

同學意見1:很難在書架上找到所需的書籍。

回應:圖書館於過去十二個月共接獲362宗要求尋找“不在架書籍”的個案。其中大概三分二的個案，圖書館都能找到同學要找的書籍。對於這二百宗個案，我們的經驗顯示其找不到書本的原因一般是因為同學不熟悉索書號、位置、書本情況或沒有在正確的地點找尋。圖書館已成立一個工作小組研究同學未能在書架找到所需書籍的原因，並會制定及採取適當的改善措施。

同學意見2:希望圖書館能夠多買些我們就讀課程的教科書，現在要借一些有很多人預約的書籍實在要等太長時間了!

回應:根據圖書館的購書指引，每本教科書最多會購買7冊。由於圖書館不可能為每一位同學購買各科的教科書，同學應自行購買課本，以作課堂之用。

至於一些需求大的書籍，圖書館會每週檢討有四個或以上預約記錄的書籍。如有需要，圖書館會按優先次序增加指定參考書庫及流通書庫內複本的數目。

同學意見3:影印機及打印機的數量不夠，而且質素也不好。此外，圖書館可否提供更多掃描器？

回應:以多功能影印機取代十部舊式影印機的工作正在進行中。我們亦將加強五樓和一樓的網絡打印服務。如有足夠空間，我們會添置額外的掃描器於五樓的期刊部及三樓的視聽資料部。現時圖書館已於地下層提供掃描及其支援服務，我們將致力改善這些設備的指示牌和使用說明。

同學意見4: 可不可以增加裝有應用軟件的電腦？

回應: 現時視聽資料部已設有相當多電腦裝有Microsoft應用軟件，若有足夠的空間，我們會增設該類電腦。另外，館方希望同學明白，圖書館的電腦主要供搜尋圖書館資源之用，同學如想用電腦做功課，使用資訊科技處轄下電腦中心的電腦會更適合。

同學意見5: 可以改善圖書館的照明和通風系統嗎？圖書館有些地方的空氣很侷促，有些位置太暗。此外，洗手間亦不夠乾淨。

回應: 儘管經常有同學表達對圖書館環境的關注，我們也留意到很多同學認同圖書館的環境舒適、閱讀氣氛良好，這更是許多同學最喜歡圖書館的三大項目之一。

圖書館是一個十分繁忙的地方，二零零四/零五年度的進館人次達二百八十萬。為應付龐大的讀者人數，圖書館已投放極多資源和人力，以確保讀者能享用一個清潔、安全及舒適的環境。我們已進行一連串的環境改善工程，例如在圖書館頂部安裝水冷系統以改善空氣流通的問題及於今年夏天即將進行照明改善工程等等。物業管理處經常監察合約清潔工人，以確保洗手間在每次清潔後乾淨、整潔。我們亦將繼續和校園發展處及物業管理處配合和聯繫，改善圖書館的環境。

同學意見6: 請購買多些書籍，特別是藝術、音樂、運動、設計等方面的書籍，還有小說和中文書本。

回應: 圖書館於二零零四/零五年度購買了超過三萬四千冊書籍。在資源許可的情況下，一些理工大學課程以外的書籍，圖書館亦會考慮購買單本。截至二零零六年二月，圖書館已新增超過五千冊中文書籍。今年六月前，圖書館亦會再增加二千冊中文書籍。與去年相比，今年中文書籍的增長達28%。

同學意見7: 我們經常需要列印一頁多張投影片的PowerPoint筆記，可否改善現有打印服務？

回應:所有在圖書館地下、平台及四樓的新網絡打印機及大部分鐳射打印機都安裝了PCL6及PS打印機驅動程式。同學只要選擇適當的打印機驅動程式，便可列印一頁多張投影片的PowerPoint筆記。圖書館正計劃在五樓及一樓增加新的網絡打印機，屆時同學便可在圖書館的所有樓層使用網絡打印服務。此外，圖書館亦會改善列印投影片的指引說明。

同學意見8:我們可以在後樓梯使用手提電話嗎？

回應:可以。鑑於意見調查中有多達70%的同學贊成在後樓梯使用手提電話，圖書館將容許讀者在後樓梯使用手提電話。然而，圖書館希望提醒讀者，圖書館只容許讀者在後樓梯及開放時間內於廿四小時閱讀中心/小組研討室使用手提電話，請同學為他人著想，謹記在進入圖書館前關掉手提電話的響鈴設定。另亦請同學注意，廿四小時閱讀中心/小組研討室在圖書館閉館後，只供自修之用，禁止討論、交談或使用手提電話。

新書推介

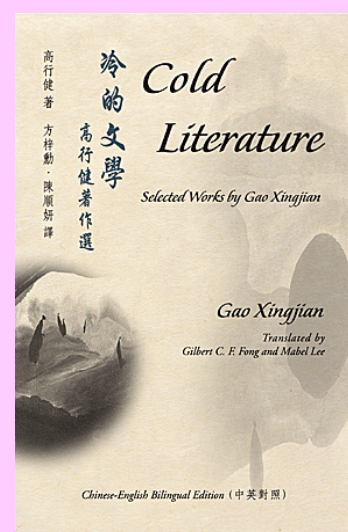
冷的文學：高行健著作選

高行健著；方梓勳，陳順妍英譯

香港：中文大學出版社，2005

《冷的文學》首度合編方梓勳及陳順妍的英文譯著，所有譯文均經重新修訂，部份更為初次問世。高氏的語言透現意美和樂美，妙譯英語，亦可作如是觀。

摘要





Visual Research Methods
Edited by Peter Hamilton
London: Sage Publications, 2006

This collection brings together the contributions of key writers within both the symbolic and empirical research traditions, presenting the most influential statements on visual research methods and the central debates about visual culture in a diversity of fields.

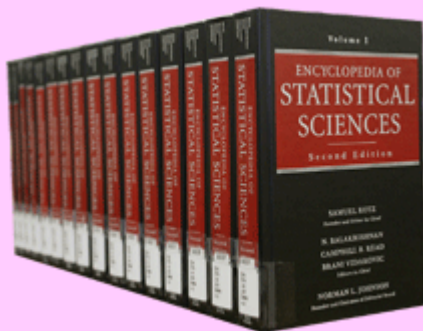
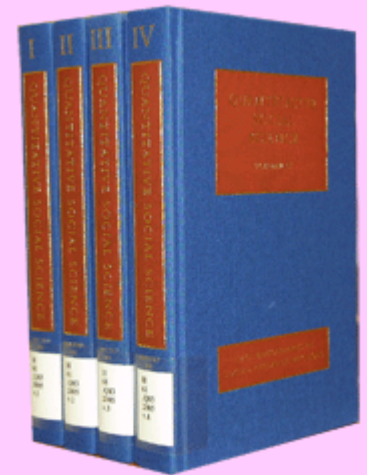
Abstract

Quantitative Social Science

Edited by Jacqueline Scott and Yu Xie
London : Sage Publications, 2005 [4-volume set]

This Four-Volume Set constitutes the core of our understanding of contemporary societies, human behaviours, social institutions, and their evolutions in history. The demand for high-quality numerical and statistical social research is expansive and increasing. Often, advances in quantitative methods are discipline specific, and the cross-fertilization of ideas is poor.

Abstract



Encyclopedia of Statistical Sciences

Founder and editor-in-chief, Samuel Kotz;
editor-in-chief, N. Balakrishnan, Campbell
Read, Brani Vidakovic
NJ: Wiley, c2006
[10-volume set]

This new edition (available in both print and on-line versions) is designed to bring the encyclopedia in line with the latest topics and advances made in statistical science over the past decade--in areas such as computer-intensive statistical methodology, genetics, medicine, the environment, and other applications.

Abstract/Review

[空間之旅：香港建築百年](#)

陳翠兒, 蔡宏興主編

香港：三聯書店(香港)有限公司, 2005

本書以百年建築的發展過程為徑，如圍村、殖民地建築、唐樓、洋樓、公營房屋以及私人大型屋苑等；以個別建築類型為緯，如商業建築、教堂建築、公共建築、水上棚屋、交通交匯等，試圖穿越時空，引領讀者逐一領略香港建築背後的故事和設計者的巧思。

[摘要](#)



[香港禮賓府 Hong Kong Government House](#)

[Bilingual edition in English and Chinese]

楊春棠編

香港：香港大學美術博物館, 2005

全書分8個章節，除介紹禮賓府內的員工和工作外，也有到訪賓客和賞花市民的活動。此外，書中載有禮賓府內舉行的宴會與茶式，令大家一睹禮賓府的運作。

[There are 8 chapters and 260 pictures, covering its history, functions, facilities, staff, guests, visitors, events and banquets.]

[摘要](#)

[Handbook of Information Security](#)

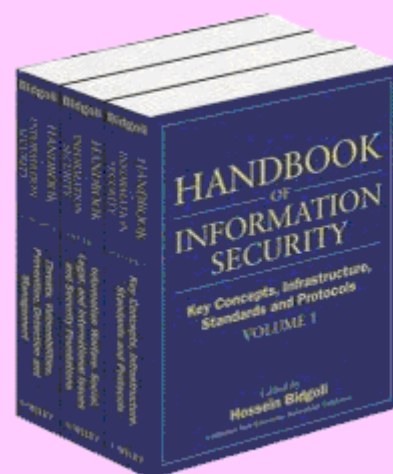
Editor-in-chief, Hossein Bidgoli

N.J. : John Wiley & Sons, c2006

[3-volume set]

The Handbook of Information Security is a definitive 3-volume handbook that offers coverage of both established and cutting-edge theories and developments on information and computer security. The text contains 207 articles from over 200 leading experts, providing the benchmark resource for information security, network security, information privacy, and information warfare.

[Abstract/Review](#)





導演視野：遇見250位世界著名導演

Geoff Andrew 著；焦雄屏譯

台北市：麥田出版, 2005

[全書兩冊]

本書的主旨在於：250位創作者如何用電影敘事的特殊文法要素——構圖、燈光、攝影機移動、色彩、剪接、聲音、場景——來表達其「視野」。

摘要

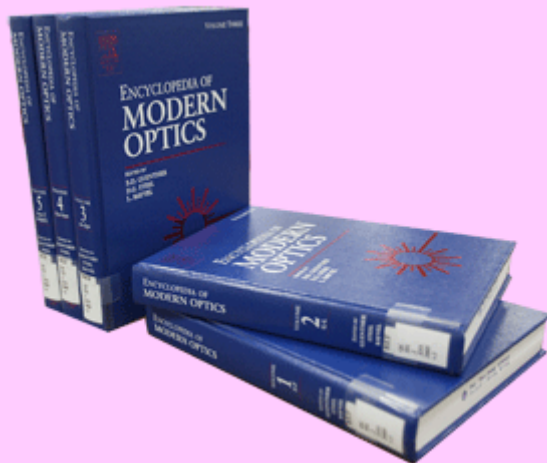
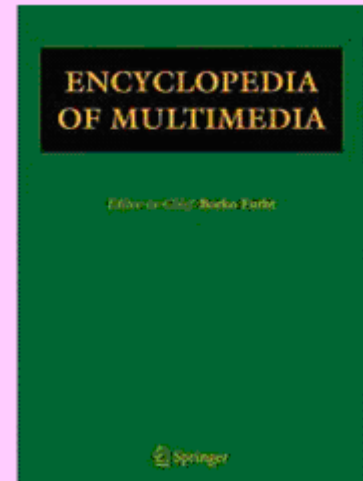
Encyclopedia of Multimedia

Editor-in-chief, Borko Furht

London : Springer, c2006

It is a comprehensive collection of more than 250 entries from hundreds of leading researchers and world experts. With over 1000 heavily-illustrated pages, the Encyclopedia of Multimedia presents concise overviews of all aspects of software, systems, web tools and hardware that enable video, audio and developing media to be shared and delivered electronically.

Abstract



Encyclopedia of Modern Optics

Editor-in-chief, Robert D. Guenther;

editors, Duncan G. Steel, Leopold Bayvel

Amsterdam : Elsevier Academic Press, 2005

[5-volume set]

Subjects covered: light and optics, lasers, optical fibers, and optical fiber systems, optical materials, and LED's, and applications of all these in control and manufacturing, data processing and storage, applications in environment, engineering, defence, ocean study, medicine and biology.

Abstract/Review

Globalization of the World Economy

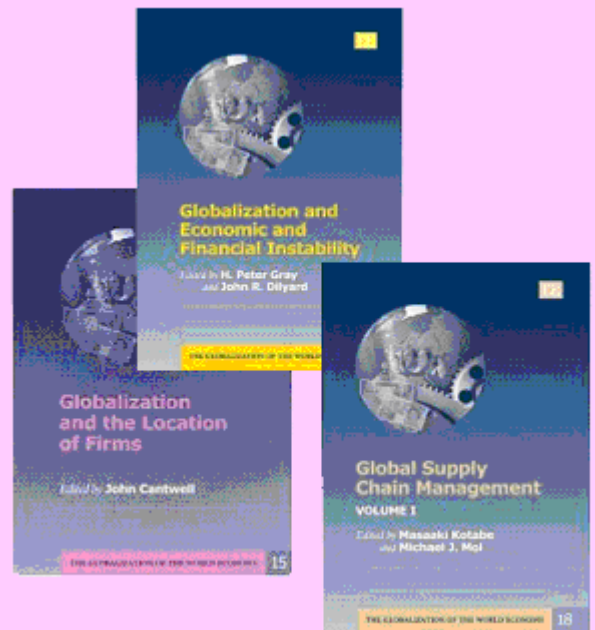
MA : Edward Elgar Pub, 2006

[A multi-volume series]

This major series is an essential reading source for students, researchers and professors in economics and international political economy. It presents, by theme, an authoritative selection of the most important articles on globalization - an area that is attracting increasing interest in both advanced and

developing economies.

[Abstract/Review](#)



影印組設置全新先進彩色影印機/打印機

圖書館最近購置了一部全新的先進彩色影印機/打印機，設於地下影印組。該影印機/打印機不但有一分鐘印50張的速度，亦具有雙面影印的功能，費用維持不變，每張A4/A3 影印只需\$3，萬勿錯過！



視聽資料部尋寶日誌 (續)

大家好！又是我Priscilla。在上一期的圖書館通訊，我為大家介紹了圖書館視聽資料部的電子資源。我會在今期的圖書館通訊繼續與大家分享我在視聽資料部的尋寶旅程。

視聽資料部設施簡介

如果你以為視聽資料部只提供視聽資源，那你就錯了！為了幫助讀者學習和進行研究，視聽資料部還提供外借無線網路卡、配備微軟辦公室軟件的電腦、打印機及縮微資料列印服務。

1) 外借無線網路卡

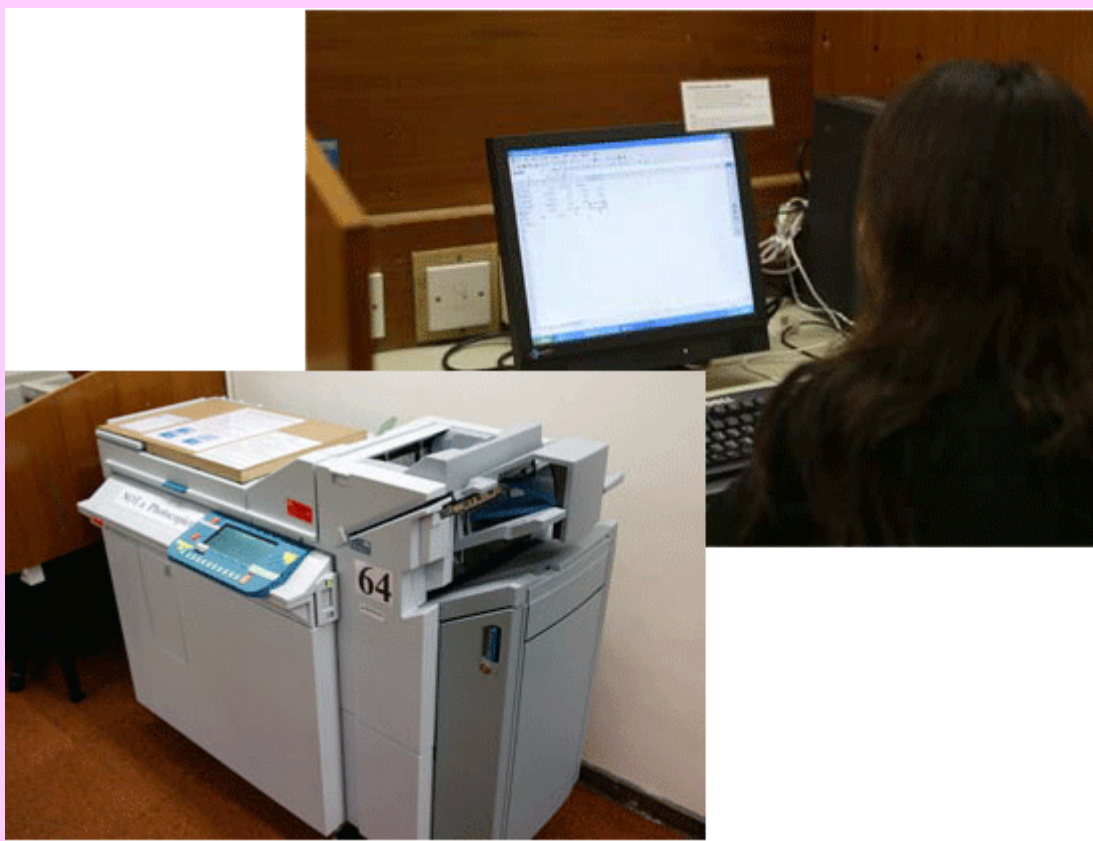
現時無線上網已經非常普遍，如果你需要無線上網服務但忘記攜帶無線網路卡，或者沒有無線網路卡，你可到視聽資料部服務處借取無線網路卡。記得在三天內歸還無線網路卡，否則需繳交每天三十元的罰款。



想體驗無線上網有多方便？你只需到視聽資料部服務處辦理外借無線網路卡手續。

2) 打印機及配置微軟辦公室軟件的電腦

為方便讀者，視聽資料部提供了一些配置微軟辦公室軟件的電腦，並連接至網絡打印機。有了這些設備，以後你在視聽資料部用電腦瀏覽網頁或觀賞視聽檔案時，便可儲存及列印突如其來的靈感和構思了！然而，為免引起其他同學的不便，同學如需長時間使用電腦或以電腦做功課，請使用資訊科技處學生電腦中心的電腦設施。



視聽資料部的部份電腦裝有微軟辦公室軟件並連接至網絡打印機。

視聽資料部獨特館藏知多少？

視聽資料部的館藏豐富，其中收錄的本地電視節目及幻燈片庫更是香港學術圖書館同類館藏中最大之一。接下來讓我為大家介紹一下視聽資料部的一些既珍貴又別具特色的館藏吧！

1) 幻燈片圖像及本地電視節目

視聽資料部的幻燈片庫收藏了超過二十六萬張幻燈片，為修讀藝術、設計、紡織及服裝、建築等學科的同学提供豐富的學習資源。由五年前起，大部份新添置的圖像更以光碟格式儲存。電視節目的收藏亦極之全面，包括超過二萬套本地電視台包括亞洲電視、香港電台、電視廣播有限公司、有線電視自八十年代起製作的

新聞及時事節目，是非常有用的教學和研究資料。



需要靈感計劃你的社會科學或設計學科的習作嗎？到視聽資料部走一趟，看看這裡收藏的幻燈片或者時事節目，說不定有意想不到的收穫！

2) 布料圖書

你可能不知道視聽資料部還收藏了在時裝界享負盛名的刊物，"Peclers Fashion Trend Books"，這刊物特別的地方是包含了該季巴黎最時尚的布料樣本給讀者參考。然而，由於價值不菲，要補購亦不容易，故此這刊物不供外借，讀者只可在視聽資料部內使用。



對紡織或服裝設計有興趣或正修讀有關科目的話，"Peclers Fashion Trend Books" 會是很好的參考書。

3) 電影

不可不提的是極受讀者歡迎的電影館藏，現時視聽資料部收藏達二千七百套外語電影及接近七百套中文電影，供讀者觀賞。



讀者外借電影守則

隨著電影收藏量的增加，外借電影服務亦愈來愈受歡迎。圖書館希望提醒讀者，辦理借出電影的手續需時，希望讀者排隊等候時保持耐性，謝謝合作。



視聽資料部的外借電影服務十分受讀者歡迎。

[TOP](#)